

Habitat Jeunes



Ô Toulouse

2021

# Rapport d'activité

## Habitat Jeunes Ô Toulouse



# LE MOT DU PRESIDENT

“ Nous avons commencé l’année avec l’ouverture début janvier de notre Résidence Habitat Jeunes @Home à Labège. Fin février, elle était remplie à 65% pour atteindre 98% en fin d’année. La résidence Espérance, après la fin des travaux de rénovation de 36 logements début février s’est remplie progressivement pour finir l’année, elle aussi, à 98%. La résidence l’Escale, à Muret, après un début d’année difficile, finit l’année avec un taux de remplissage à 97%. Celle de Jolimont, a subi les mêmes effets mais affiche en fin d’année un taux à 90% qui s’explique par la rénovation de logements que nous effectuons. Enfin, au mois de décembre, notre dernière résidence appelée “ Les Demoiselles ” a été livrée. Celle-ci a été très rapidement remplie et je suis satisfait que nous ayons passé une convention avec l’Institut des jeunes aveugles qui occupe sept logements.

Cette année, nous avons encore été impactés par la pandémie et nous avons dû remettre en place, pour les salariés parents d’enfants de moins de 16 ans, une organisation spécifique leur permettant de conjuguer travail et vie familiale. Le calendrier des congés a été adapté, le dispositif d’activité partielle a été réactivé et nous avons mis en place de nouvelles mesures de distanciation.

Les activités d’animations collectives jugées trop risquées ainsi que les rassemblements ont été annulés mais nous en avons maintenu quelques-unes dont le forum pour l’emploi qui se tient à Soupetard.

La réforme des APL ainsi que la réforme sur l’apprentissage ont mis en difficulté nos résidences, surtout nos jeunes qui souffrent, faute de trouver un travail pérenne.

Autre point important pour notre association, une nouvelle convention a été passée avec le service de Protection de l’Enfance de notre département pour les résidences de Labège et de Muret. Si elle est concluante, son fonctionnement sera étendu à l’ensemble de nos résidences.

Nous avons aussi commencé à préparer notre nouveau projet associatif et je tiens d’ores et déjà à remercier tous les participants.

Au mois de Novembre s’est tenu le congrès de notre Union Nationale et vous avez été très nombreux à y participer.

Pour le bon fonctionnement d’une association, il faut aussi des administrateurs et un bureau. Un nouveau membre a été élu au bureau en la personne de Jean Louis Penavayre — déjà administrateur ; en remplacement de Pierre de Bellefon qui a été rattrapé par sa maladie. Pour rappel le bureau est composé d’Alain Casal, Trésorier, Jean Chabaud, Secrétaire, Jean-Paul Renard, Vice-Secrétaire, Jean Louis Penavayre, Vice-Président et moi-même, Michel Roques, Président.

L’année 2022 devrait être plus calme pour nous permettre la mise en place définitive de nos équipes et de notre siège.

Je conclurai en remerciant l’ensemble de nos salariés qui ont fait tout leur possible pour maintenir en équilibre notre association mais aussi tous nos partenaires sans lesquels nous ne pourrions pas fonctionner et surtout notre directeur général Christophe Marianne qui maintient cette bonne ambiance si importante pour que chacun puisse donner le meilleur de lui-même.”



**Michel ROQUES**

Président de l’association  
Habitat Jeunes Ô Toulouse

Président de l’Union Régionale  
Habitat Jeunes d’Occitanie

# LE MOT DU DIRECTEUR

## >> Participation record de notre association au congrès de l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes.

Ce n'est pas moins de 21 personnes (Le président et 2 administrateur(trice)s, 15 salarié(e)s et 3 résident(e)s ) qui se sont retrouvées à Rouen en novembre 2021 parmi plus de 500 participants représentant les 350 associations (+ de 700 sites Habitat Jeunes) de notre réseau national. Un temps fort de notre réseau qui nous a permis de débattre autour des notions de l'engagement et des objectifs des 4 prochaines années à travers tables rondes, expositions et stands.  
(voir encadré)

## >> Renouveau du projet associatif 2022-2026

Le projet associatif 2016-2021 a été élaboré lors de la fusion des deux associations Habitat Jeunes Ô Toulouse et Habitat Jeunes Espérance, fruit des histoires plus que cinquantenaire des deux associations. Outils incontournables des politiques d'intervention sociale concernant la jeunesse sur nos territoires, nous avons souhaité pour travailler au renouvellement de ce projet pour les cinq ans à venir, associer l'ensemble des parties prenantes : bénévoles-administrateurs, salariés, partenaires et financeurs, et bien évidemment nos jeunes usagers. Une présentation vous est proposée dans ce rapport d'activité.



Christophe MARIANNE

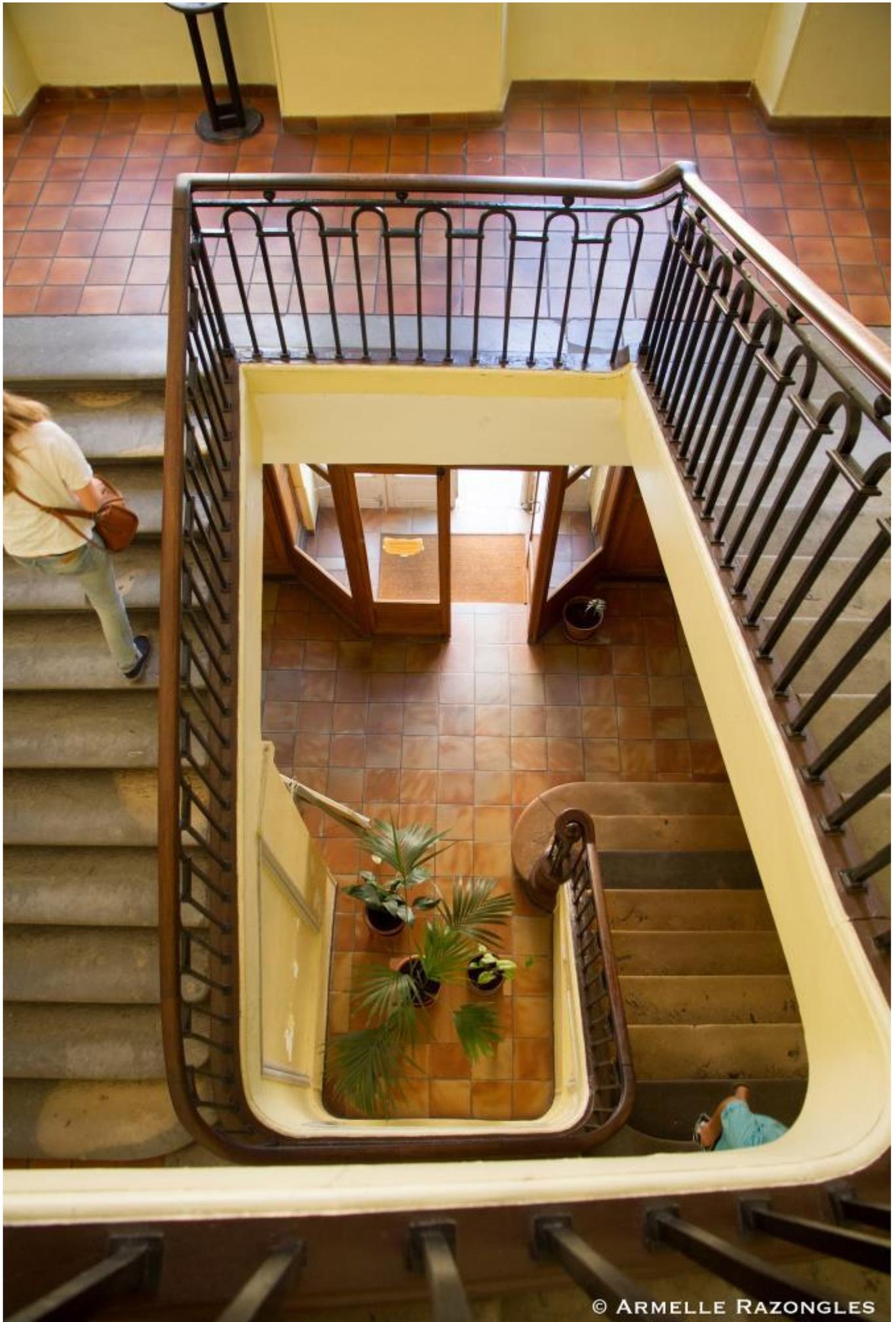
Directeur de l'association  
Habitat Jeunes Ô Toulouse

## **Motion d'orientation 2021-2025 adoptée au congrès de l'UNHAJ**

Transformation écologique : habitons nos territoires autrement !

Agissons sur les conditions faites aux jeunes

Renforçons nos dynamiques collectives !



# SOMMAIRE

- 06**    Actualités et valeurs
- 09**    Parcours résidentiels
- 13**    En action  
          la paupérisation des résidents en Habitat Jeunes
- 16**    Zoom  
          Face à la détresse psychologique
- 17**    Acteurs du territoire
- 19**    Les chiffres clé de l'association en 2021

# ACTUALITES ET VALEURS

## LES EVENEMENTS MARQUANTS DE 2021

### UNE DEUXIEME ANNEE COVID

Les différents rebonds de cette épidémie ont encore marqué la vie de nos résidences en 2021. Même si l'effet initial de sidération n'est plus qu'un souvenir, les difficultés organisationnelles et administratives ont constitué autant d'épreuves et d'obstacles aux parcours déjà complexes des jeunes.

Nos équipes ont su être à l'écoute des jeunes et rechercher des solutions aux problèmes économiques, sociaux et psychologiques rencontrés. Une grande solidarité entre les jeunes a pu être encore observée, ce qui conforte nos modèles d'Habitat qui valorise la rencontre et la citoyenneté.

### TRAVAUX ET CHANTIERS DANS LES RESIDENCES

#### RÉSIDENCE @HOME : PREMIÈRE ANNÉE

Livrée fin 2020, la résidence @Home a très vite accueilli ses premiers résidents et affiché complet. Malgré une année complexe au vu du contexte sanitaire, des mesures contraignantes (couvre-feu, télétravail, chômage partiel), les jeunes se sont



emparés de la vie de leur résidence !

Les espaces collectifs ont été une vraie ressource de lien social et a permis aux résidents, tout en respectant les gestes barrières, de pouvoir faire ensemble ! Toute l'année, les jeunes ont proposé des repas à thème, des ateliers dessin, des soirées de jeux et des parties de billard.

Dans une période où ils auraient pu se retrouver isolés, ces lieux collectifs au sein de nos habitat jeunes sont une véritable bulle de sociabilité et d'échanges entre eux.

#### RÉSIDENCE ESPÉRANCE : FIN DES TRAVAUX DE RÉHABILITATION EN FÉVRIER

Le 4 février sonnait la fin les travaux de réhabilitation de la dernière phase, représentant 22 logements sur 36 réhabilités globalement. Du bruit et de la poussière, sont sortis des logements agréables dans lesquels les résidents ont pu trouver des conditions d'habitation décentes. Tous ont désormais une salle de bain privative. Dès le mois d'avril, les logements étaient intégralement habités. Ce jour est un aboutissement, celui des mois de travail pour établir un montage financier pérenne, des six mois de travaux aidés par la patience des résidents, l'adaptation des membres du personnel de la résidence, le professionnalisme des sociétés de travaux et la collaboration bienveillante entre direction et présidence. Un grand merci à tous !

#### RÉSIDENCE DES DEMOISELLES : LIVRAISON DES LOGEMENTS EN DÉCEMBRE

Avec la fin de l'année vient l'ouverture d'une nouvelle résidence de 35 logements à Toulouse, dans le quartier du Pont des Demoiselles. Les premiers résidents sont arrivés dès le 15 décembre et se sont impliqués dans le futur projet collectif de la résidence : la création d'un jardin partagé. C'est la Fondation Truffaut qui soutient cette action et fournit tout le nécessaire pour mettre en œuvre de beaux carrés potagers dès ce printemps !

Cette résidence accueille des jeunes travailleurs mais également des jeunes déficients visuels qui suivent un cursus de formation professionnelle à l'Institut de jeunes aveugles de Toulouse. La cohabitation et la solidarité entre tous les jeunes sont au rendez-vous dans cette nouvelle résidence, réaffirmant ses belles valeurs !



## CONCERTATIONS AUTOUR DU PROJET ASSOCIATIF

### Au quotidien

Le collectif, c'est 404 actions en journée ou en soirée pour 2889 participations sur les thématiques du vivre ensemble, de la convivialité, de la citoyenneté, du bien-être, de la santé, de l'emploi, actions menées par les équipes socio-éducatives.

Quelques illustrations de la vie dans nos résidences sur le site internet et sur les réseaux sociaux :

[Otoulouse.org/nos-publications/](https://otoulouse.org/nos-publications/)

[Facebook/  
résidencelescale](https://www.facebook.com/residencelescale)

### Renouveau du projet associatif 2022-2026

Le dernier projet associatif 2016-2021 de l'association Habitat Jeunes Ô Toulouse a été élaboré à l'occasion de la fusion des associations : « Foyer des apprentis et jeunes travailleurs du bâtiment » et « Habitat Jeunes Espérance ». Il est le fruit de leurs deux histoires plus que cinquantenaire, avec le double héritage des valeurs confessionnelles et laïques. Outils incontournables d'intervention sociale pour la jeunesse en matière d'habitat et d'emploi, le passage dans ces équipements et leurs services constitue pour beaucoup de jeunes une étape dans un parcours parfois complexe, vers un épanouissement personnel. **Le projet associatif arrivant à son terme, il devait être renouvelé pour la période 2022- 2026.**

### Méthodologie

Nous avons souhaité mobiliser une compétence externe pour accompagner et dynamiser cette réflexion. Une consultante nous a accompagnés et proposé un cadre de réflexion stratégique pour animer et dynamiser les échanges, dresser des perspectives pour le développement et la consolidation de l'association, les partager entre toutes les parties prenantes. Si les grandes perspectives associatives sont dressées - l'association arrive dans une phase de consolidation et de structuration de l'existant - le renouvellement du projet associatif est l'occasion de prendre un peu de recul, de partager le sens de l'action associative entre toutes les parties prenantes, favoriser l'intégration des jeunes salarié(e)s.

Un comité de suivi « ad hoc » a été mis en place pour conduire les travaux. Il a mobilisé une partie des membres du Conseil d'Administration, de la direction, des salarié(e)s et des usagers pour faire le bilan du projet associatif 2016-2020, mobiliser les différents acteurs et préparer des propositions au Conseil d'Administration pour le futur projet. Le comité de suivi était force de proposition pour affiner avec la consultante la méthodologie déployée.

Dans l'élaboration du projet, la participation a été recherchée de manière pragmatique et ciblée. Le périmètre, les objectifs, les modalités ont été travaillés avec la consultante et se sont organisés autour du comité de suivi.

La partie bilan de la période écoulée a été transversale à chaque consultation des parties prenantes.

## Calendrier du projet

Les travaux se sont déroulés  
d'octobre 2021 à mars 2022  
pour une présentation  
au Conseil d'Administration  
en avril 2022

Sur la dimension « prospective », nos partenaires institutionnels (CAF, services Département, Etat, Métropole,...) ont été invités afin de partager leur vision de l'évolution des besoins des jeunes et des politiques publiques.

Afin de recueillir le point de vue des jeunes sur des sujets « construits », une concertation a été réalisée au travers d'une interview/questionnaire au sein des résidences de l'association. L'approche qualitative a été privilégiée sans prétendre à l'exhaustivité.

Concernant les salarié(e)s, une journée banalisée « université projet associatif » a permis de réunir l'ensemble du personnel pour échanger sur des propositions de pré-orientations élaborées par le comité de suivi. Cette journée privilégiant la participation sous des formes ludiques a remporté un réel succès auprès des équipes et a permis des réajustements et l'appropriation de la future stratégie.

## PROJET ASSOCIATIF 2022-2026 - ORIENTATIONS

### Orientation n°1 : Adapter l'offre habitat jeunes aux nouvelles réalités et modes de vie des différentes jeunesse

Adapter les propositions d'accueil pour tenir compte des situations, des besoins des jeunes et évolutions sociétales. Mutualiser les connaissances, le réseau professionnel, les expertises entre les résidences pour soutenir l'insertion socio-professionnelle des jeunes.

### Orientation n°2 : Développer et diversifier les formes de logement et d'habitat jeunes pour répondre aux besoins

Proposer des logements individuels équipés (sanitaire et cuisine). Adapter les typologies de logements au nombre d'occupants pour leur confort : colocation, couples, etc. Développer des résidences à taille humaine (80 à 100 logements) pour structurer un plateau RH adéquat. Essaimer des petites résidences (10 à 20 logements) dans la proximité des résidences principales pour proposer plus d'autonomie, un collectif choisi par les jeunes. Soutenir le parcours résidentiel des jeunes en favorisant les mobilités et les passerelles en interne de l'Association et en externe (logement social et privé).

### Orientation n°3 : Investir de nouveaux dispositifs, l'accueil de publics spécifiques pour diversifier les réponses associatives

Réfléchir et expérimenter de nouveaux dispositifs pour accompagner la transition vers le logement autonome : capter des logements, bail glissant, service de suite, etc. Expérimenter l'accueil de publics spécifiques au sein d'un projet ad hoc avec une proposition et un accompagnement adapté : mères isolées avec enfants, étudiants, etc.

### Orientation n°4 Expérimenter de nouveaux modes de communication avec les jeunes et valoriser les nouvelles formes d'engagement

Adapter les outils professionnels pour entrer en communication avec les jeunes. Expérimenter au niveau associatif de nouvelles approches avec les jeunes : réfléchir à une autre manière de faire

collectif, aller vers, tenter de nouvelles approches, partage inter résidences.

Accompagner les professionnels pour découvrir de nouvelles approches, outils.

### Orientation n°5 Développer et consolider l'ancrage territorial des résidences et le travail en réseau

Communiquer sur notre rôle d'acteur de cohésion sociale sur les territoires.

Poursuivre l'implication des équipes dans les dynamiques territoriales, le travail partenarial au quotidien.

Affirmer l'expertise de l'Association sur la question du logement des jeunes et contribuer aux différentes instances pour porter les besoins de la jeunesse dans les politiques logement.

### Orientation n°6 Développer au sein de l'association les pratiques en matière d'éco gestes et sensibiliser les jeunes

Donner l'exemple en matière d'éco gestes au niveau des logements, l'organisation associative et pratiques professionnelles.

Sensibiliser les jeunes à la maîtrise de l'énergie pour accompagner l'occupation de leur futur logement : compteur individuel, tri sélectif, ...

### Orientation n°7 Promouvoir le modèle Habitat Jeunes auprès des jeunes et du grand public

Communiquer sur la mixité proposée au sein de l'HAI et son positionnement dans l'offre de logement.

Réaffirmer que l'HAI est un outil de mobilité professionnelle sur le territoire.

Développer la communication et l'image de l'HAI auprès du grand public.

### Orientation n°8 Consolider l'organisation de l'association pour répondre au projet et besoins

Poursuivre la mise en place de fonctions support mutualisées au niveau du siège et des fonctions transversales inter résidences.

Privilégier un développement qualitatif de l'Association, son organisation, et de ses ressources humaines.

# PARCOURS RESIDENTIELS

Les Habitats Jeunes offrent aux 16-30 ans la possibilité d'accéder à un logement et d'avancer vers l'autonomie. Pour les résidents, c'est avoir un chez soi, c'est expérimenter le vivre ensemble, dans toute sa complexité, devenir indépendant. Les Habitats Jeunes sont un reflet de la diversité des jeunesses et de leurs besoins. Notre offre cherche à s'adapter à la mosaïque de besoins de nos publics et des territoires sur lesquels nos résidences sont implantées.

## DES PUBLICS ET DES LOGEMENTS

### DES JEUNESSES, DES BESOINS

A grands traits, nous pouvons regrouper les publics accueillis en trois grandes familles.

**Les jeunes en transit** qui habitent temporairement sur le territoire afin d'accéder à un emploi, une formation. D'aucuns viennent avec une durée déterminée de logement en Habitat Jeunes avant de repartir vers leur territoire d'origine. Certains auront un projet évolutif et finiront par s'installer durablement. L'accompagnement social doit donc s'adapter à cette évolution du projet.

**Les jeunes arrivant en Habitat Jeunes avec un projet d'installation durable** sur le territoire toulousain. Ils sont souvent originaires de l'agglomération, ils souhaitent y rester afin de poursuivre leur parcours d'insertion professionnelle ou de formation et conserver leur réseau relationnel. Ils ont déjà une vie installée avec des fondements pérennes.

**Les jeunes fragilisés par un parcours chaotique** et qui nécessitent une transition accompagnée entre la vie autonome et la famille ou les institutions. Ils arrivent souvent par obligation suite à une décohabitation familiale, conjugale, amicale ou la fin d'une prise en charge sociale. Leurs conditions matérielles sont précaires provoquant une faible solvabilité auprès des bailleurs.

### UNE RÉPONSE DIVERSIFIÉE

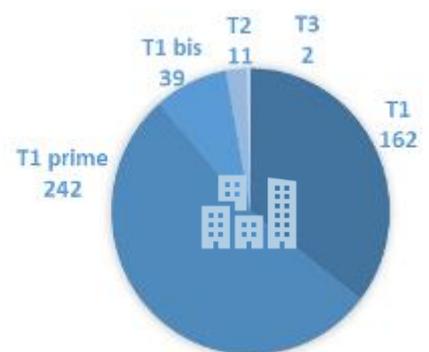
Savoir identifier les publics accueillis est essentiel. Cela induit une réponse diversifiée, par le logement, qui s'adapte aux singularités des parcours et aux besoins qui en découlent. La gamme de prestations est donc multiple :

**Les résidences Jolimont et Espérance** proposent des logements avec une présence continue de professionnels. Ils sont adossés à un service internalisé de restauration collective. Ces résidences sont les plus contenantes pour des publics fragilisés ou avec une faible expérience d'autonomie.

**Les résidences l'Escale et @Home** proposent des logements avec des cuisines intégrées dans les logements. Elles offrent un service qui développe les compétences d'autonomie en faisant face à la vie quotidienne. Elles gardent une forte présence de personnel garantissant un accompagnement de proximité.

**Les résidences des Demoiselles, Anatole France ou les appartements diffus de La Maourine et Fraternité** sont proches d'un fonctionnement en semi-autonomie. Dans ces logements, les jeunes sont en phase d'aboutissement d'un projet d'installation vers un logement locatif autonome.

### 456 logements du T1 au T3



4 résidences collectives  
383 logements dont  
162 équipés de kitchenette



2 résidences en semi  
autonomie  
62 logements



3 résidences en diffus  
11 logements





Résidence Espérance

Toulouse



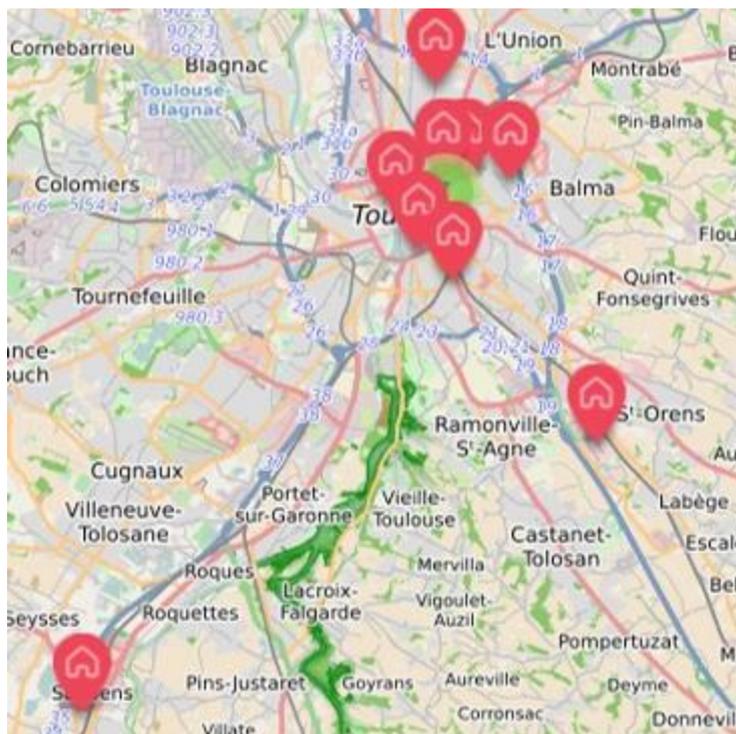
Résidence Anatole France

Toulouse



Résidence L'Escale

Muret



Résidence Jolimon

Toulouse



Résidence Demoiselles

Toulouse



Résidence @home

Labège

Cette diversité des modalités d'accueil souhaite répondre à la multiplicité des profils accueillis à la résidence. Certains jeunes accueillis vivent une première expérience hors de l'habitat parental et une présence accrue est nécessaire. D'autres ont déjà vécu en logement autonome et les fonctionnements du quartier seront plus proches de leurs attentes.

L'association propose une palette de logements qui va de la chambre jusqu'au T3. Par cette diversité de logements, elle démontre sa capacité à s'adapter aux divers besoins des jeunes. Certains logements permettent également d'accueillir des couples ou des colocations. Cette gamme diversifiée de possibilités permet d'adapter le coût aux ressources disparates des jeunes.

L'accès à un logement autonome est souvent pour les jeunes, habitant dans des zones tendues comme l'agglomération toulousaine, un chemin fait d'obstacles et de ruptures.

Le parcours résidentiel qu'offre les résidences de l'association Habitat Jeunes Ô Toulouse permet aux jeunes une sécurisation des trajectoires résidentielles, une volonté de travailler l'autonomisation en profondeur en prenant un temps nécessaire en fonction des situations individuelles. La preuve de l'adaptation de nos outils aux besoins des jeunes est la qualité des liens tissés avec les bailleurs sociaux qui apprécient ce travail effectué en amont du relogement.

## ADAPTABILITÉ PAR LE LOGEMENT ET OBJECTIFS SOCIO-ÉDUCATIFS

- ⇒ Prendre le temps afin que le résident intègre la notion de savoir habiter.
- ⇒ Donner la possibilité de travailler le sentiment d'isolement.
- ⇒ Favoriser un maintien durable dans le logement et travailler la prévention des impayés de loyers ou des comportements inadéquats à une vie future locative.
- ⇒ Pouvoir faire évoluer son mode d'habitat en fonction des avancées socio-professionnelles et maturatives du résident.
- ⇒ Travailler dans la durée le relogement sans se précipiter. Les possibilités de changements de logements et de lieux sont aussi une adaptation aux variations professionnelles qui peuvent créer des différences de ressources ou de lieu de travail.





En 2021, **740** jeunes ont été hébergés sur l'ensemble de nos résidences. Si la durée moyenne des parcours est proche de 8 mois, 40% des jeunes résident entre 12 et 17 mois. Pour 42% d'entre eux, la recherche de logement est liée à la proximité de l'activité. Plus d'un tiers n'avait pas d'autre solution d'hébergement. Le choix de l'Habitat Jeunes se fait pour son accessibilité en termes de revenus et de démarches.

Les visages sont différents, les parcours sont différents. Ils habitent les résidences à leur façon. Ils s'engagent, ils construisent leur parcours et le racontent, à leur manière, discrète ou volubile. Ils sont le sens de nos actions.

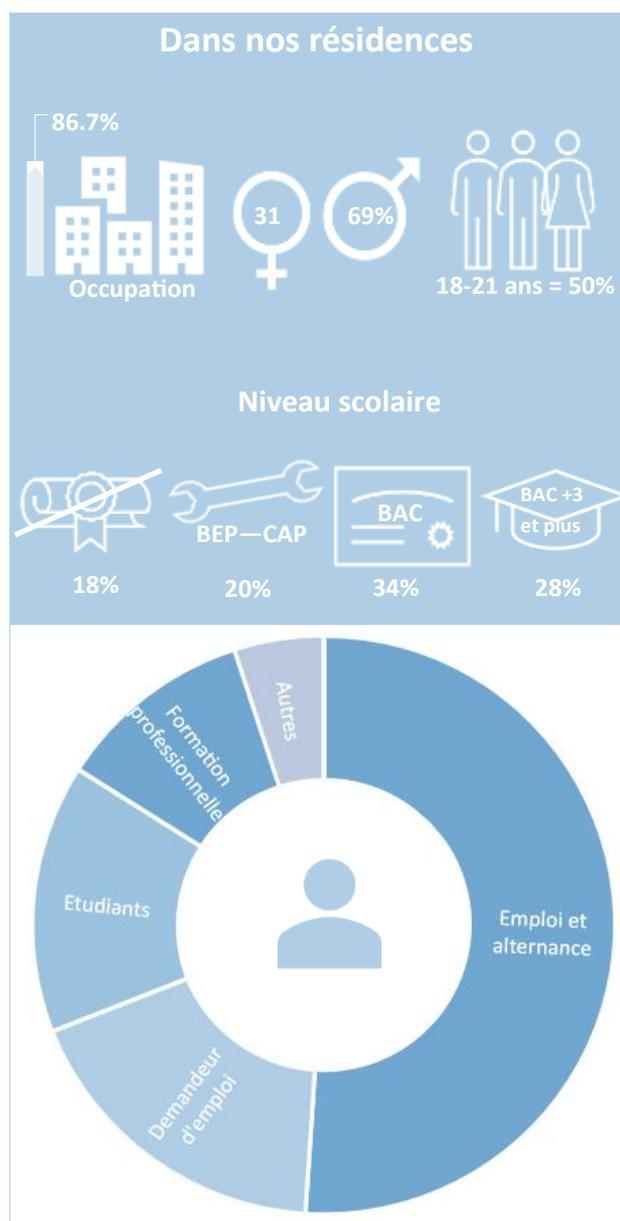
## Windeline, 23 ans, représentante des résidents

*Résidence @Home*

Impliquée sur la vie collective de la résidence, Windeline a été élue représentante des jeunes. Dans la continuité de son engagement, elle a pris part au congrès de l'UNHAJ à Rouen et a été associée aux travaux de réflexion sur le nouveau projet associatif.

*“ Je suis arrivée à l'Habitat Jeunes car je ne savais plus trop où j'en étais dans mon avenir, au niveau des études. Mon travail se trouvant non loin de cette nouvelle résidence, c'était pratique, je voulais me rapprocher. Je suis une personne sociable et j'ai beaucoup aimé ces temps partagés en salle commune, autour d'un repas, d'une activité ou de jeux. Cela nous a permis des liens. Il faut savoir que la plupart des résidents, ici, ne sont pas de Toulouse. C'était le moyen de faire des rencontres, surtout en période Covid. Tout cela m'a donné envie de m'investir plus et de proposer ma candidature pour être représentante des résidents. Lors de l'inauguration, en ma qualité de représentante, j'ai eu l'occasion de rencontrer le président de l'association. Nous avons longuement échangé et j'ai pris conscience de l'importance de faire partie de notre futur, de porter l'avis des résidents sur le projet associatif 2022-2026, et d'apporter notre pierre à l'édifice. Cela nous concerne !*

*Le congrès de Rouen fut une superbe expérience. Participer à cette journée de réflexions et de débats fut très enrichissante. C'était intéressant d'avoir le point de vue d'autres acteurs, de les rencontrer, d'échanger, de débattre. Je suis sortie de ce congrès pleine d'espoir pour les différents projets qui sont censés être mis en place pour les jeunes. J'espère avoir l'occasion de les voir, même si je ne suis plus dans la résidence, car je souhaite toujours faire partie de l'association, même après mon départ !”*



## Egan, 20 ans, vers le logement autonome

### Résidence l'Escale

Egan est arrivée à l'Escale fin 2020. Salariée en restauration rapide, elle n'avait pas de lieu pour habiter et maintenir son emploi. L'orientation de son employeur, couplée à une prescription du SIAO ont permis à cette jeune femme d'intégrer la résidence. 18 mois plus tard, Egan a quitté l'Escale pour voler de ses propres ailes et s'installer en colocation avec un ami, sur la commune de Muret.

*“ Mon logement était très confortable, pratique et bien agencé. Les nombreuses activités proposées m'ont permis de rencontrer des personnes avec qui je n'aurai peut-être même pas parlé. Les différences de tous s'effacent naturellement. Je me suis fait de très bons potes que j'espère garder même après mon départ. En plus, ma référente était toujours là pour moi, à l'écoute et très pédagogue. Aujourd'hui je suis en partie en colocation et je travaille toujours au même endroit. Je repasserai. Cela a été une belle escale !”*

## Hadama, 22 ans, prendre confiance

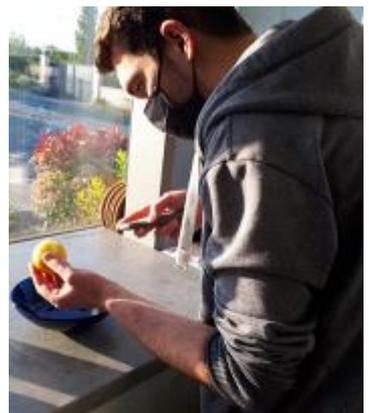
### Résidence Anatole France

*“ Lors de mon arrivée en France, j'ai été accompagné par le service du SAMI du Conseil Départemental de la Haute Garonne. J'ai vécu en foyer. Puis, j'ai rejoint une colocation au sein de la résidence Espérance. Quand ma prise en charge avec l'ASE s'est arrêtée, on m'a proposé de basculer sur un appartement à la résidence Anatole France. J'ai pu apprendre à gérer mon quotidien. J'avais un peu peur de me retrouver seul. J'ai commencé à travailler en intérim et je viens de signer un CDI le mois dernier. J'ai encore besoin d'être accompagné dans mes démarches administratives mais je me sens prêt à prendre mon propre logement.”*

## Léa, 22 ans, un souffle pour rebondir

### Résidence @Home

*“ Je suis en service civique 26h par semaine pour 580€. Je travaille le week-end et la nuit. Je ne me plains pas, je ne fais pas ça pour le salaire mais pour les autres. Lorsque la crise sanitaire a commencé, j'étais en école d'infirmière sur Tours. J'étais isolée. Les services étaient surchargés. Je n'ai pas appris le métier, j'ai fait le métier. J'ai tout plaqué pour recommencer à zéro, ici. C'était compliqué financièrement. Je voulais accéder à un HLM mais cela m'a été refusé. J'ai cherché sur internet une solution d'hébergement pour jeunes avec peu de ressources et j'ai trouvé l'Habitat Jeunes Ô Toulouse. J'ai eu rapidement une réponse. Je n'avais pas envisagé la colocation mais j'étais contente au final car cela faisait encore baisser le prix. On est en horaires décalés, chacun fait sa vie. Mais on commence à parler, à faire des sorties, on essaie de se rapprocher. Habiter ici, c'est aussi un grand soutien au niveau des démarches, on cherche des solutions ensemble. C'est rapide et efficace. Ce serait bien d'avoir des cours de vie pratique dès le lycée, apprendre à gérer son budget, à faire ses démarches. Il y a tellement de choses à gérer, on n'est pas vraiment préparé à tout cela. Ici, j'ai pu rebondir et préparer mon nouveau projet professionnel, devenir soigneuse animalière.”*



## Chloé, 22 ans, Lucie et Romain, 18 ans, alternants en formation à l'ESM

### Résidence Jolimont

En 2021, l'association a accueilli sur 2 résidences 758 séjours d'alternants en 2021 contre 617 en 2020. Près de 81% sont des garçons.

Ils viennent du Gers, des Hautes-Pyrénées, du Tarn. Ils sont en BTSM prothésiste dentaire ou dans la filière mécanique automobile. Il faut les imaginer autour du billard, après le repas, échanger sur la vie à la résidence, dans une grande convivialité : *“ Lorsque nous sommes en formation, nous sommes hébergés par deux à la résidence Jolimont. On peut se mettre avec quelqu'un qu'on connaît.*

*- C'est sympa de se retrouver, de faire des choses, parfois surprenantes, auxquelles on n'aurait pas pensé, de faire connaissance avec de nouvelles personnes.*

*- Ici, quand on est majeur, on est libre. Les mineurs, eux ont des horaires à respecter. Ils râlent mais au moins, on sait qu'on est entouré et en sécurité.*

*- C'est pas toujours simple de cohabiter mais dans l'ensemble, c'est plutôt chouette !”*

## LA PAUPERISATION DES RESIDENTS EN HABITAT EN JEUNES

### ■ LES CONSTATS

La réforme des APL, effective depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, a eu d'importantes répercussions sur les jeunes accueillis au sein de nos résidences. Dans la résidence Espérance, nous avons pu comparer et analyser l'impact de la réforme sur le montant des APL perçues par les résidents entre décembre 2020 et février 2021.

En fonction des catégories socio-professionnelles, nous avons calculé le taux moyen d'augmentation ou de diminution de l'APL. Les résultats sont probants, les salariés ont connu une chute de leur ressource de 66,31% et les stagiaires de la formation professionnelle de 22,03%.

Les alternants et étudiants ont été protégés par un abattement forfaitaire et cette réforme n'a pas eu d'impact sur ces catégories socio-professionnelles. Dans les résidences habitats jeunes, les jeunes salariés constituent le public majoritaire. De plus, il faut considérer qu'être employé n'est pas gage de sécurité matérielle.

Par ailleurs, pour nos publics jeunes travailleurs, employés dans les métiers de la restauration, de la construction et du commerce, la crise sanitaire et les fermetures administratives leur a imposé une baisse de revenus. Eux, déjà soumis aux contrats de courtes durées, à l'intérim, se retrouvent dans des difficultés budgétaires renforcées. 77% des résidents vivent sous le seuil de pauvreté. Ils ont moins de 1 102€ de ressources mensuelles. Plus de la moitié des jeunes hébergés doivent composer avec un revenu compris entre 488€ et 836€. Manger, payer son loyer, accéder à la santé, tous ces besoins de base sont difficiles à satisfaire.

Les équipes de Ô Toulouse se mobilisent pour permettre aux résidents de joindre les deux bouts. Voici quelques exemples d'actions menées en 2021 par les équipes, avec le soutien de nos partenaires et plus particulièrement la Fondation Abbé Pierre autour des deux besoins vitaux l'alimentation et l'hébergement.



## ■ FACILITER L'ACCES AUX PRODUITS DE PREMIERE NECESSITE

### LE KIOSQUE SOLIDAIRE

“ Une banque alimentaire était déjà en place sur la résidence. Elle a évolué avec le soutien de la Fondation Abbé Pierre pour devenir le kiosque solidaire.

La crise sanitaire a renforcé les difficultés économiques des résidents et les demandes d'aide ont fortement augmenté. Soucieux d'apporter une aide aux jeunes en difficultés, nous voulions aussi permettre une action éducative et solidaire plus vaste permettant de travailler l'équilibre alimentaire et budgétaire, l'apprentissage de la cuisine, autour d'un lieu convivial. La création du kiosque solidaire est apparue comme l'outil le mieux adapté pour répondre aux problématiques identifiées chez les jeunes.

Depuis novembre, des permanences ont lieu tous les jeudis. Des produits alimentaires de base ainsi que des produits d'hygiène sont revendus aux résidents à 50% du prix d'achat. Le projet a suscité un vif intérêt chez les résidents et a permis de créer du lien entre équipes et jeunes sur ces temps informels.

Dans la continuité du projet, des ateliers cuisine ont été proposés aux résidents dans l'objectif d'apprendre à cuisiner des menus simples et économiques avec les produits vendus par le kiosque. Les recettes utilisées pour ces ateliers pourront être rassemblées dans un livre de recettes et données aux résidents lors de leurs achats. ”

*Chloé, intervenante socio-éducative à la Résidence Jolimont*

### UNE BANQUE ALIMENTAIRE ET BIEN PLUS

Grace à la Fondation Abbé Pierre, la résidence @Home a pu bénéficier d'un soutien financier pour créer une banque alimentaire et pour équiper et faire vivre la cuisine collective. Le projet de la résidence : Ne laisser personne sans accès au minimum vital et créer du lien et de la convivialité dans la cuisine.

“ La résidence a fait le choix d'acheter uniquement des produits secs, dont la date limite de consommation est tardive dans le temps. Nous avons également souhaité équiper cette banque avec des produits d'hygiène (serviette hygiénique, savon, brosse à dent, rasoir, ...).

La particularité de notre banque ? Elle est solidaire et anti-gaspillage : Les résidents peuvent donner des produits dont ils ne se servent plus. Cela arrive régulièrement lors de déménagement. Des anciens locataires donnent de la vaisselle, des conserves, etc..

Côté cuisine collective, la résidence venant d'ouvrir, nous avons besoin d'équipement pour cuisiner. Ces équipements servent essentiellement lors des ateliers collectifs. Une réunion de travail avec les jeunes a été faite en juin afin d'échanger ensemble sur les besoins. L'achat d'ustensiles de cuisine, mais aussi de petits électroménagers a permis à l'équipe d'organiser près de 10 ateliers cuisines : repas indien, français, italien, espagnol ; repas sains, apprenons à manger les restes, calculons notre budget. Mais aussi des ateliers plus ludiques : raclette, crêpes, sorbets ...

Ces ateliers ont été proposés durant l'été à titre gratuit, permettant aux jeunes de se rencontrer, créant un moment de partage autour de repas à thème. La gratuité de ces activités s'est fait grâce au soutien de la Fondation Abbé Pierre. ”

*Marion, intervenante socio-éducative à la Résidence @Home*



### Le petit plus de la Fondation Abbé Pierre

En parallèle des actions autour de l'accès à l'alimentation sur des projets d'établissement et sur l'aide au loyer, tous les résidents ont pu bénéficier d'une aide à l'achat de produits de première nécessité (alimentaire, hygiène et entretien) sous forme de chèques services.

L'association a reçu 1000 chèques de 10€.

## ■ FAIRE FACE AUX DIFFICULTES FINANCIERES ET A L'ENDETTEMENT DANS NOS STRUCTURES

### LES AIDES AUX LOYERS

En 2021, les équipes se sont mobilisées pour apporter un soutien spécifique à 70 résidents en difficultés face au paiement de leur loyer du fait de la crise sanitaire. Nous avons cherché des solutions afin de temporiser et leur permettre de conserver un hébergement tout en continuant les actions de fond visant un emploi stable. Des actions conjointes avec Pôle Emploi ont eu lieu avec des sessions de job dating et de recrutement collectif tout au long de l'année. L'EAIO, Espace Accueil Information Emploi a accompagné 60 résidents dans leurs démarches. Malgré les aides institutionnelles et les soutiens ponctuels, ce sont près de 15% des résidents qui ont des difficultés de paiement. La stabilité de l'emploi est fondamental pour ne pas juste espérer une aide pour survivre.

Ces résidents ont essayé de maintenir une contribution, même faible, marquant leur volonté d'avancer.

### Le fonds d'urgence de la Fondation Abbé Pierre

La Fondation Abbé Pierre a été d'un grand soutien dans cette démarche. La FAP est engagée dans la lutte contre l'exclusion des personnes en difficulté. Elle soutient, entre autres, les organismes menant des actions relatives à l'insertion reposant sur l'accès et le maintien dans le logement. Face à l'ampleur et l'impact de la crise sanitaire, la fondation a lancé un fonds d'urgence pour répondre aux besoins des plus fragiles et prévenir les impayés de loyer, sans se substituer aux dispositifs existants, les APL via la CAF, la garantie Visale d'Action Logement ou le Fonds de Solidarité pour le Logement du département. 52 000€ ont été versés sur 2 campagnes et ont permis à 50 résidents de rester hébergés.

### Le dispositif Coup de Pouce de l'UNHAJ

L'UNHAJ expérimente un dispositif destiné à financer le reste à charge de loyer des jeunes en situation de vulnérabilité qui souhaitent accéder à un logement en Habitat Jeunes—Coup de Pouce à l'entrée. Ce dispositif peut également soutenir un résident qui rencontre un incident de parcours ou une discontinuité dans ses droits. En 2021, ce sont 18 résidents qui en ont bénéficié pour près de 6 000€.



## FACE A LA DETRESSE PSYCHOLOGIQUE

### ■ FORMATION DES EQUIPES

La formation des professionnels est un outil majeur pour apporter des réponses adaptées aux difficultés rencontrées par nos publics et par nos équipes mais aussi pour assurer le développement des compétences de nos salariés et le savoir-faire de notre association. Dans un contexte en constante évolution, marqué par une crise sanitaire et économique mondiale d'une part et des phénomènes sociaux et sociétaux importants d'autre part, l'association se veut proactive et adaptative. Face aux enjeux de cette année 2021, l'accompagnement des équipes socioéducatives dans l'appréhension et la gestion de la détresse psychologique a été une priorité. Cela s'est traduit en tout premier lieu par des **groupes d'analyses de pratiques** qui ont favorisé le partage d'expérience et l'appropriation d'une culture commune entre les équipes socioéducatives et les équipes de veilles. Des **interventions de l'Unité de Soutien à la prise en charge de la Souffrance Psychosociale (USPS)** du centre hospitalier Marchant ont également vu le jour. Elles visent à apporter un soutien technique dans le repérage et l'analyse des problématiques, et ce afin de faciliter l'orientation et l'accès aux soins des personnes, en lien avec les services de psychiatrie des établissements publics de santé. C'est dans cette continuité que l'année 2022 se vaudra toute aussi riche en formation, notamment sur les questions d'addictions et de santé mentale, sans oublier la poursuite des GAP et des interventions de l'USPS.

### ■ UN SOUTIEN POUR LES RESIDENTS

L'année 2021 fut profondément impactée par la gestion de la crise sanitaire. **Les confinements répétés, l'impératif du respect des mesures barrières, le choix à prendre pour la vaccination, la mise en place du pass vaccinal, etc. ont profondément modifié le quotidien de notre société, et ébranlé les quelques certitudes que les jeunes avaient, et leur « sens de la fête ».** Le futur est à présent empreint d'incertitudes grandissantes, laissant apparaître au grand jour les difficultés et les failles de beaucoup d'entre eux. La jeunesse se retrouve en première ligne face à cette nouvelle réalité et à ses conséquences encore inconnues sur le bien-être de tous.

Le rôle des équipes de nos résidences Habitat Jeunes aura été d'accompagner au mieux les jeunes durant cette période stressante et insécurisante. En effet, les rapports successifs sur les conséquences de cette crise sanitaires nous ont conforté dans **le choix d'accompagner la prise en charge de cette santé mentale des jeunes.**

La Résidence l'Escale a ainsi mis en place des rencontres avec une psychologue et une kinésologue. Ces temps d'échanges entre jeunes ont été portés par un professionnel, non-salarié de l'association. Cette approche par la kinésologie et la psychologie s'est faite de manière très ludique, sous forme de jeu et de mise en situation.

Plusieurs séances ont ainsi permis d'aborder la météo des humeurs avec légèreté, pour faire ressortir et « soigner » des douleurs non dites. Les jeunes ont ainsi pu travailler avec un professionnel de l'écoute et de l'accompagnement sur des thématiques telles que les émotions, la sécurité affective, la psychologie positive ou encore savoir poser les limites. Le *Time's Up des émotions* fut tout aussi ludique qu'enrichissant pour les participants. Les actions se poursuivront en 2022.



# ACTEURS DU TERRITOIRE

Comme le rappelle notre Président, Michel Roques, notre activité ne se conçoit que dans le maillage d'actions conjuguées, de collaborations et de partenariats permanents. Nous sommes acteur du territoire et nous œuvrons au quotidien avec tant d'autres acteurs du territoire, institutionnels, administratifs, financiers, associatifs, sociaux, éducatifs, entrepreneuriaux, au service de nos résidents mais pas exclusivement. Nous partageons des valeurs. Nos interactions sont protéiformes, ancrées dans l'histoire, répondant à des besoins du territoire, devenant des points de repère locaux, se créant et s'enrichissant dans le temps. Les champs d'interventions sont variés et les partenariats s'inscrivent dans la durée. Le logement, le fait d'habiter, occupe une place centrale. L'emploi et l'insertion professionnelle, l'autonomie administrative et financière, le savoir-être, le vivre ensemble, la citoyenneté, le bien-être, l'engagement, la conscience environnementale sont autant de facettes de nos partenariats. En voici quelques unes.

## Fédération du Bâtiment et des TP de la Haute Garonne – Fondation BTP+ : Un partenaire historique

La fédération du BTP Haute Garonne est un acteur historique des habitats jeunes toulousains, initiateur du « foyer des apprentis » rue des Gallois, qui, dans un second temps s'était installée à Jolimont, des représentants siége au conseil d'administration de notre association.

La fondation éponyme est un acteur prépondérant qui a soutenu nos créations de nouveaux établissements et dernièrement la réhabilitation de la résidence Espérance située Grande Rue Nazareth, dans le quartier des Carmes. Par l'addition d'un co-financement de ladite fondation et des collectivités locales, Métropole, Département et Région, sans omettre la CAF, nous avons pu construire un plan ambitieux de réhabilitation de trente-six logements existants. Sans ces sources de financement, le projet n'aurait pu avoir les mêmes ambitions en termes de nombre de logements et de qualité des opérations.

La résidence avait bénéficié d'une précédente réhabilitation en 2001. Néanmoins, il restait trente-six logements avec sanitaires sur le palier à usage collectif. L'objectif premier était de fournir une prestation commune de services.

Certes, la résidence Espérance jouit d'une très enviable situation d'implantation mais il convenait de se rapprocher des besoins actuels des jeunes et des standards des résidences destinées à ces publics en offrant un confort qui conservera l'attractivité des lieux.

Cette projection vers l'avenir de la résidence s'est aussi traduite par la mise en œuvre des réservations techniques permettant dans un futur à définir d'installer des kitchenettes au sein des logements afin de répondre aux normes des habitats jeunes qui régissent les créations actuelles.

Le chantier s'est déroulé pendant huit mois et, malgré les complexités liées aux bâtiments et au contexte sanitaire, le résultat est une belle réussite.

La fondation BTP+ est donc un acteur historique et également un partenaire fidèle du présent. Ces subventions ont permis l'aboutissement de projets associatifs de l'« Habitat Jeunes Ô Toulouse » comme l'ameublement de la résidence « L'Escale » à Muret.

### Le réseau Habitat Jeunes



### Partenaires institutionnels et financeurs



### Partenaires sur le Logement et le budget



## Partenaires et prescripteurs



## Partenaires CFA et Entreprises



## Partenaires de l'emploi



## Partenaires santé



## Autres partenaires



## Proximité et accompagnement

Le centre de formation du Fenix Toulouse Handball nous fait confiance depuis 2010 pour l'hébergement et l'accompagnement dans la vie quotidienne de ses joueurs en formation. Le club a à cœur d'apporter un accompagnement personnalisé auprès des joueurs en formation afin de favoriser leur épanouissement personnel, scolaire et sportif.

*« Depuis maintenant 12 ans les jeunes joueurs du Centre de Formation du Fenix Toulouse Handball sont logés à l'Habitat Jeunes Résidence Jolimont.*

*Ces jeunes âgés de 18 à 22 ans partagent leur temps entre études universitaires et entraînements pour tenter de concrétiser leur double projet qui est de suivre des formations diplômantes tout en espérant pouvoir signer un contrat de « joueur professionnel de handball ».*

*La localisation de la Résidence à proximité du métro et la qualité de l'infrastructure sont de véritables atouts pour rentabiliser au mieux leur temps d'activité. »*

**Alain Raynal**, directeur du centre de formation, Fenix Toulouse Handball

## Partenariat citoyen

Depuis fin 2020, nous accueillons les formations civiques de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration dans le cadre du contrat d'intégration républicaine. Chaque session vise à faire connaître les principes et valeurs de la République et le fonctionnement de la société française dans ses aspects pratiques. Des passerelles informelles se mettent en place avec l'Espace Accueil Information Orientation (EAIO) afin d'aider les migrants dans leur démarche d'intégration professionnelle.

## Au-delà de l'insertion professionnelle

Il y a 7 ans, à l'initiative du service EAIO de l'association, s'est constituée la Commission Emploi des Quartiers Est toulousains réunissant à ce jour 16 acteurs de l'emploi et de l'insertion professionnelle du territoire, aussi bien institutionnels qu'associatifs. Avec l'apport de l'expertise et des compétences de chacun de ses membres, cette commission s'est donnée pour mission de piloter un évènement local consacré à l'emploi et à la formation : le Forum Emploi/Formation des quartiers Est. Cette initiative a pour ambition de répondre de manière concrète aux difficultés d'insertion professionnelle rencontrées par les habitants du secteur 4 toulousain, et tout particulièrement ceux résidant dans les Quartiers Soupetard et La Gloire, deux Quartiers prioritaires Politique de la Ville. L'édition 2021 du forum a pu être maintenue au prix d'un protocole sanitaire strict. Malgré le contexte, cette édition a accueilli 184 personnes, soit la deuxième meilleure édition en terme de fréquentation.

Si la principale mission de l'EAIO reste l'insertion professionnelle, via le forum mais aussi via des rendez-vous au quotidien pour l'appui à l'élaboration d'un CV, d'une lettre de motivation, pour préparer un entretien d'embauche ou pour intégrer une formation, l'appui aux démarches administratives et l'aide à l'usage des outils numériques occupe une place grandissante dans les accueils, plus de 40% en 2021. De plus en plus démarches administratives ne sont plus accessibles qu'en ligne. Parmi les usagers réguliers, la plupart le font pour bénéficier d'une assistance à l'utilisation des outils numériques pour se connecter sur les sites internet de Pôle Emploi, de la CAF, de la Sécurité sociale, des impôts ou pour envoyer un courriel. Une fracture qui n'est pas uniquement générationnelle mais aussi sociale et territoriale, une grande partie du public faisant appel à l'EAIO ne fait pas exception.

# CHIFFRES CLES DE L'ASSOCIATION EN 2021

## LA GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION

### Le Conseil d'administration

14 administrateurs bénévoles  
3 représentants institutionnels

### Le Bureau

1 président et 1 vice-président  
1 trésorier  
1 secrétaire et 1 vice-secrétaire



4 réunions du Conseil d'Administration  
4 réunions du bureau  
Des groupes de travail thématiques  
*Renouveau du projet associatif*

## LES RESSOURCES HUMAINES

### Les effectifs au 31 décembre

42 salariés présents pour 39,91 ETP  
52 % de femmes



### La formation

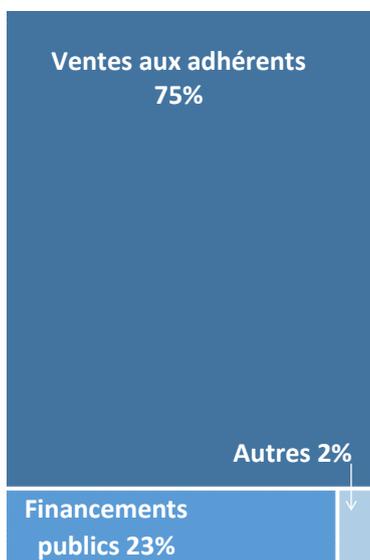
64 salariés bénéficiaires  
Plus de 1930 heures de formation  
2 personnes en apprentissage  
*CESF et Agent de Maintenance*  
2 personnes en formation longue qualifiante  
*CAFERUIS et Conseiller Numérique*

### Les instances de représentation du personnel

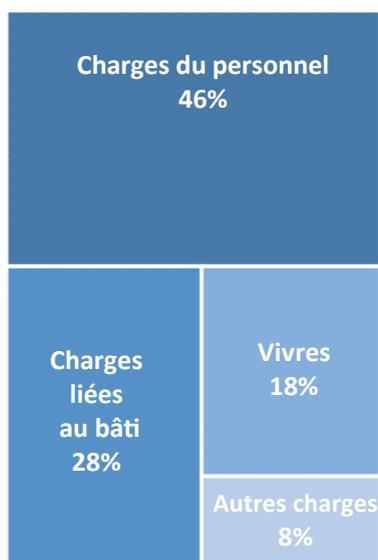
Un Conseil Social et Economique élu fin 2018  
Composition : une titulaire et un suppléant  
10 réunions

## LE BUDGET

### Produits 3 654k€



### Charges 3 503k€



### Bilan 4 024k€

59% fonds propres

Fond de roulement couvrant  
127 jours d'exploitation



**Résultat net comptable 150k€**

## Habitat Jeunes



Ô Toulouse

## Habitat Jeunes Ô Toulouse

### Résidence l'Escale

3, rue Carlos et Smith  
31000 Muret  
Tél 05 61 43 85 25  
Mail [lescale@otoulouse.org](mailto:lescale@otoulouse.org)

### Résidence Espérance et Anatole France

20, Grande rue Nazareth  
31000 Toulouse  
Tél 05 61 52 41 34  
Mail [accueil.esperance@otoulouse.org](mailto:accueil.esperance@otoulouse.org)

### Résidence Jolimont

2, avenue Yves Brunaud  
31 500 Toulouse  
Tél 05 34 30 42 80  
Mail [contact@otoulouse.org](mailto:contact@otoulouse.org)

### Résidence @home

172, Rue Charles Bourseul  
31 670 Labège  
Tél 05 36 09 13 35  
Mail [athome@otoulouse.org](mailto:athome@otoulouse.org)

### Résidence Demoiselles

70, allée des Demoiselles  
31400 Toulouse  
Tél 05 36 09 13 35  
Mail [demoiselles@otoulouse.org](mailto:demoiselles@otoulouse.org)

[www.otoulouse.org](http://www.otoulouse.org)