



Habitat Jeunes Ô Toulouse

# Rapport d'activité 2020



[www.otoulouse.org](http://www.otoulouse.org)

## Le mot du Président



**2020 ...**

Qui ne se rappellera pas de cette année avec tous ses problèmes ?

La COVID a modifié notre vie personnelle et professionnelle.

Beaucoup de choses se sont arrêtées, chacun s'est replié sur lui-même.

C'est dans ces moments-là que nous pouvons voir la valeur des personnes qui nous entourent.

Merci au personnel d'Ô TOULOUSE, qui dans son ensemble, a fait preuve de professionnalisme pour aider tous ces jeunes qui sont dans nos résidences.

2021 doit être le début d'une nouvelle ère de fonctionnement pour nos établissements car pour nos jeunes résidents, les difficultés s'accumulent.

Nous devons être toujours à leurs côtés et nous renouveler pour les accueillir, les aider et les soutenir sous peine de les perdre.

Merci à toutes et à tous.

**Michel ROQUES**

Président de l'association Habitat Jeunes Ô Toulouse  
Président de l'Union Régionale Habitat Jeunes d'Occitanie

## Le mot du Directeur



**Année particulière s'il en est...!**

La crise sanitaire n'est pas encore derrière nous à l'heure de ce troisième confinement, que les difficultés elles, restent bien présentes voire, encore à venir.

La situation des jeunes d'abord, entre perte d'emploi, baisse des offres, mobilité contrariée, formation à distance, liens distendus avec les familles et difficultés psychologiques pour certains, les jeunes sont les premières victimes des conséquences économiques et sociales de cette pandémie.

Par la réactivité des équipes, l'adaptation de nos pratiques professionnelles, a mis en valeur l'utilité sociale et la plus-value de nos Habitats Jeunes en assurant la continuité de notre fonction d'accompagnement des résidents. Que les équipes soient ici remerciées pour leur professionnalisme.

De plus, intervient une réforme des APL que l'on peut à minima qualifier de « mal calibrée » et qui engendre des baisses de ressources pour nos publics à une période de leur vie où ils pouvaient se constituer un début d'épargne en prévision de leur installation.

Une conséquence attendue de cette réforme est la moindre attractivité de nos résidences pour des jeunes ayant leurs premiers revenus. Cela se traduira par une plus grande difficulté à brasser nos publics, « ADN » de notre fonctionnement, au profit d'une concentration des jeunes cumulant les difficultés. Si notre raison d'être est l'accompagnement de ces derniers, personne n'ignore les effets néfastes des regroupements d'hommes et femmes partageant les mêmes difficultés.

Si l'on peut compter sur la capacité de résilience de notre jeunesse, il nous faut lui donner les moyens de son émancipation, et participer à la transmission des valeurs de solidarité et de tolérance afin de les préparer à leur rôle de citoyen éclairé et acteur du collectif. Nos missions restent primordiales !

2020, c'est aussi :

- L'ouverture de la résidence @home à Labège –50 logements,
- La refonte de notre site internet,
- L'évolution de nos outils numériques vers une solution externalisée dans le cloud,
- Des travaux de réhabilitation de 36 logements au sein de la résidence Espérance,
- La poursuite des groupes d'analyse des pratiques et la qualification des équipes.

**Christophe MARIANNE**

Directeur de l'association Habitat Jeunes Ô Toulouse



Soirée Halloween à Jolimont

## Sommaire

- Evènements marquants 2020 .....p. 3
- Les équipes .....p. 6
- L'offre de logements .....p. 7
- Le carnet rose de Ô Toulouse .....p. 9  
*2020 : malgré la crise sanitaire, les projets se concrétisent*
- Les résidents : .....p. 11  
*L'Habitat Jeunes Ô Toulouse : un tremplin vers l'autonomie malgré la COVID*
- Alternance et courts séjours : .....p. 13  
*Quel devenir pour l'hébergement des alternants ?*
- Acteur du territoire : .....p. 14  
*Un réseau d'acteurs riche et diversifié*  
*Une ouverture sur l'extérieur impactée par la crise COVID .....p. 15*
- Bilan financier .....p. 17
- Perspectives .....p. 18

## Evènements marquants de l'année

### UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA PANDÉMIE CONFINÉS ET SOLIDAIRES

L'épreuve que constitue cette pandémie, si elle épargne en partie la jeunesse en matière de santé, en concentre les effets en matière économique, sociale et psychologique. Au final on revient à la santé : le mal être, les pertes d'emploi, de formation, de repères impactent la santé psychique des jeunes.

De nombreux départs pour raisons économiques ont été constatés, (les jeunes occupant des emplois précaires intérim ou CDD), la fin de cursus d'études ou la généralisation de la téléformation (étudiants étrangers, alternants...). Ces départs ont en partie vidé nos résidences. Les confinements ont aussi impacté les salariés, pour des raisons de familles ou de santé.

La mobilisation des équipes et la mise en œuvre de plans de continuité de l'activité ont permis le maintien quotidien du lien social et de l'accompagnement éducatif, sans oublier le maintien d'un service minimum de restauration et la continuité des services d'hygiène et de maintenance des locaux, primordiale en cette période.

En un mot : adaptation.

L'utilisation des réseaux sociaux, la présence humaine, la solidarité entre jeunes (portage de repas, courses..) ont permis le maintien de ce lien social indispensable.



### FAIRE FACE FINANCIÈREMENT

Si certains jeunes occupent ces emplois indispensables que nous avons « redécouverts », d'autres se sont retrouvés démunis financièrement et nous avons pu apporter des réponses immédiates en réduisant fortement les coûts alimentaires de nos restaurations.

Le fond coup de pouce de notre UNHAJ a été mobilisé pour financer le reste à charge du paiement du loyer venant ainsi compléter les APL dont bénéficient les résidents.

La Fondation Abbé Pierre a été mobilisée pour mettre en œuvre une aide aux impayés de loyers liés à la Covid. Après un premier fond alloué lors du premier confinement, une prolongation de cette aide exceptionnelle est encore à l'œuvre à ce jour.

#### Aude, 20 ans

« Mes deux premières années d'études se sont très bien passées et en partie grâce à la résidence! L'accès à une salle d'études, le self, sont des moyens pour nous, étudiants, de gagner du temps, et donc d'en consacrer davantage à nos révisions. Il y a des règles mais elles ne sont pas particulièrement strictes, elles vont seulement dans le sens du vivre en communauté.

La période du covid est venue chambouler les choses mais le directeur et son équipe ont été conciliants notamment sur le self, et les repas qui n'ont pas été facturés. En dehors de ça, lorsque le temps n'était pas aux gestes barrières, l'animation a été là pour nous divertir, nous changer les idées, que ce soit par les soirées, les activités, les débats, les sorties en forêts (très agréable quand on passe tout son temps en ville). Et en période de covid, des activités ont été proposées pour nous permettre de prendre un peu d'air : peinture, théâtre etc... »

#### Edwin, 21 ans

Edwin, a bénéficié de l'aide exceptionnelle de la Fondation Abbé Pierre. En effet, salarié dans la restauration, ses revenus ont été réduits, et il a perdu l'avantage de pouvoir manger au restaurant entraînant des dépenses complémentaires. De plus, suite à la réforme, ses APL sont passées de 371 euros à 35 euros. Le soutien de la Fondation Abbé Pierre aura permis à Edwin, de régler son loyer et de subvenir à ses besoins.



## DES DIFFICULTÉS LIÉES À LA RÉFORME DES APL

Le 1er janvier 2021, la réforme des APL est entrée en vigueur. Elle génère une baisse substantielle de ressources disponibles pour les jeunes et notamment pour les primo-salariés. Les équipes œuvrent d'ores et déjà à l'accompagnement de cette réforme auprès des jeunes alors que les modalités de calculs restent encore floues.

### Jordan, 23 ans

*Après un stage et un CDD en boucherie, il est apprenti boucher dans une grande surface depuis octobre 2020. Ses APL sont passées de 316€ à 222€ par mois.*

### Mamadou, 21 ans

*Il est en formation conducteur poids lourds. Ses APL sont passées de 371€ à 163€ par mois.*

## DES ACTIONS SOLIDAIRES

### LA SANTE PAR LE BBB

Depuis plusieurs années, l'association porte le dispositif « Bien manger, Bien Bouger » soutenu par l'Agence Régionale de la Santé Occitanie. Ce Projet inter-établissements s'inscrit dans le programme national nutrition / santé / activité physique.

Les équipes socioéducatives proposent ainsi des actions tournées vers la notion de « bien manger », tout en travaillant sur la promotion des bienfaits et des valeurs positives liés à une activité physique régulière. Le savoir-faire et l'expérience des membres des équipes sont renforcés par le soutien de professionnels de l'alimentation et de la condition physique.



## ET DES DÉPARTS EN VACANCES

Cette année, et peut être plus que les précédentes, les jeunes vont avoir besoin de décompresser ! Les équipes d'Ô Toulouse travaillent avec les résidents sur leur projets de vacances. Pour financer une partie de leur séjour, les équipes ont mis en œuvre le partenariat avec Vacances Ouvertes. Cette association permet aux jeunes de bénéficier d'une bourse de 180€ en chèques vacances pour le départ en autonomie !

Un séjour accompagné inter-résidence est également en préparation pour emmener les jeunes visiter la côte basque!



## SERVICE CIVIQUE, UN ENGAGEMENT EXEMPLAIRE

Depuis 2016 notre association s'est engagée à promouvoir et accueillir des jeunes volontaires au sein de nos résidences, convaincue du bien-fondé des missions citoyennes et d'intérêt général mises en œuvre.

Ainsi chaque année, sur une période de 8 mois, à raison de 26 heures par semaines, 4 volontaires en service civique mènent leurs missions auprès des jeunes de nos résidences.

- \* Accompagner les jeunes, notamment les plus fragilisés, dans leur démarches du quotidien à visée d'insertion professionnelle.
- \* Promouvoir la culture pour favoriser le lien social et la rencontre.
- \* Améliorer la qualité d'accueil et la vie collective en Habitat Jeunes, développer le lien social et le vivre ensemble.

Notre public de jeunes de 16 à 30 ans est particulièrement sensible à la démarche d'engagement d'autres jeunes, cela suscite des questionnements et le rapport à sa propre citoyenneté.





Bienvenue,  
à l'Habitat Jeunes O Toulouse  
Résidences pour jeunes actifs de 16 à 30 ans

Trouver un logement

## EVOLUTION DE NOS OUTILS NUMÉRIQUES

### VERS UNE ADMINISTRATION NUMÉRIQUE

A la suite du développement et de l'intégration de notre logiciel métier SIHAJ, nous avons fait le choix d'externaliser nos moyens numériques en opérant une migration vers un serveur virtuel en ligne commun à l'ensemble de l'association. L'intégralité des accès aux documents, et aux logiciels métiers et comptables se fait dorénavant via internet, permettant ainsi de renforcer la mutualisation des outils et de fluidifier les échanges professionnels inter-établissements. Au cœur de ce changement structurel, il y a :

- \* La refonte de l'arborescence des fichiers de données
- \* La migration des messageries sur Outlook Exchange
- \* Une meilleure protection de nos données vis-à-vis des piratages
- \* La quasi-systématisation de l'ordinateur portable et ainsi la possibilité de travailler depuis n'importe où, avec pour certain la mise en œuvre du télétravail.
- \* Le passage à des abonnements fibre sur les résidences et le siège.
- \* La mise en œuvre d'une solution de dépannage en cas de rupture de service internet en prévoyant un système de secours via la 4G

Cette « révolution numérique » pour notre association aura nécessité une grande capacité d'adaptation des équipes.

### LA REFONTE DE NOTRE SITE INTERNET

Deux sites déjà anciens, l'apparition de nouvelles résidences, l'évolution des pratiques en matière d'accès à l'information, nous ont amené à refonder notre site associatif.

Se voulant plus accessible à nos publics (via les smartphones, tablettes), plus intuitif et donnant à voir la vie de nos résidences, nous avons privilégié l'image et le côté pratique.

Ainsi, il est possible pour nos publics de faire dorénavant une demande de logement en ligne qui incrémente automatiquement notre logiciel métier SIHAJ.



# Les équipes

## L'IMPLICATION ET LA POLYVALENCE DES EQUIPES AU SERVICE DU PROJET ASSOCIATIF ET DE LA JEUNESSE

Pour faire fonctionner avec cohésion et cohérence, l'ensemble de nos établissements, il faut des équipes pluridisciplinaires, engagées, et aux compétences plurielles. **Quel que soit son métier, chacun incarne le projet de l'association et porte un regard éducatif sur le public.** Les équipes assurent ainsi le bon fonctionnement des résidences au quotidien, qui sont ouvertes 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, toute l'année.

### Le siège social

#### La direction générale

Christophe MARIANNE - Directeur de l'association

#### Le pôle administratif et comptable

Sandrine MARTINEZ - Assistante de direction comptable

Sarah EL HIMDI - Assistante de direction administrative

#### Les services généraux

Aline CONCE-NEAU - Directrice des services généraux

#### Le pôle maintenance technique

Franck CAZENAVE - Agent technique de maintenance

Younes HACHCHADI - Agent technique de maintenance

Jean MORAN - Agent de maintenance

### Espérance / Anatole - France

#### La direction

Dominique LAREE - Directeur d'établissement

#### Le pôle accueil et administratif

Laetitia AZOUG - Agent administratif

#### Le pôle accueil et surveillance

Ameur BENDAOUUD - Agent d'accueil et de veille

Tajani EL AMRAOUI - Agent d'accueil et de veille

Mohamed LEKHAL - Agent d'accueil et de veille

MANOUKIAN Philippe - Agent d'accueil et de veille

#### Le pôle technique

Maria ADELINA - Agent d'entretien

José FERNANDEZ - Cuisinier

#### Le pôle socio-éducatif

Morgane ATIF - MOLONEY - Animatrice

Jonathan MARTIN - Animateur

Cédric BARTOLI: Intervenant socio-éducatif

Marie-Sophie HUGUENARD - Intervenante socio-éducative

Les volontaires en service civique Elsa GONZALEZ

Les stagiaires accueillis James OADES

### Jolimont

#### La direction

Barek MELIANI - Directeur d'établissement

#### Le pôle accueil et administratif

Laaziz AKMOUCHE - Agent d'administration et d'accueil

Faouzi YAKOUBI - Agent technique d'administration

#### Le pôle accueil et surveillance

Benabed ADDA - Agent d'accueil et de veille

Faustin KUTPELO - Agent d'accueil et de veille

Jocelyn LABRUNE - Agent d'accueil et de veille

Rumyana KIROVA - Agent d'entretien

Marie-Josée NOIZILLIER - Agent d'entretien

Zineb BEN MEDRIL IDRISSE - Agent d'entretien

Nouria—Intervenante société ASR —Entretien

#### Le pôle socioéducatif

Manon ARRICASTRES - Intervenante socio-éducative

Marion BANNA- Intervenante socio-éducative

Yaima CIFUENTES PEREZ - Intervenante socio-éducative

Aurélie GONTIER - Animatrice

Jérôme PORCELL - Agent technique gestion locative

Chloé ALBERT - Intervenante socio-éducative

Cédric VIEIRA - Intervenant socio-éducatif

#### Les volontaires en service civique

Sylvia SRAKOU, Laetitia IDOPHIN

Les stagiaires accueillis Annabel HUNT

#### Et nos partenaires de la Restauration, Ansamble

Christian ARNAUD, Alain, Bastien

### L'Escale

#### La direction

René VIGNOLLE - Directeur d'établissement

#### Le pôle accueil et surveillance

Madani ADDA - Agent d'accueil et de veille

Marie-Laure DOUMENC—Agent d'accueil et de veille

#### Le pôle socio-éducatif

Anne - Claire CREMOUX - Animatrice

Audrey FAUX - Intervenante socio-éducative

Les volontaires en service civique Lilian COSTES

Les stagiaires accueillis Roxanne LEVY

### @home

#### La direction

Estelle VALETTE - Directrice d'établissement

#### Le pôle socioéducatif

Denis CHAPUIS - Intervenant socio-éducatif

Azzeddine NAITALI - Agent d'accueil et de surveillance

## L'offre de logements

### UNE GAMME RICHE ET DIVERSIFIÉE DE 419 LOGEMENTS

L'association Habitat Jeunes Ô Toulouse gère, en 2020, une gamme 419 logements (T1, T1', T1 bis, T2, T3) implantés sur le territoire de l'aire urbaine toulousaine. Ce qui représente plus de 500 lits. Les logements sont tous entièrement meublés et équipés. Les nouvelles résidences, telle que l'Escale et @home, disposent systématiquement de logements équipés de kitchenette. En complément de ces espaces privés, les résidences disposent d'espaces collectifs, centre du projet Habitat Jeunes. Salle d'animation, hall d'accueil, cuisine collective, salle multimédia, bibliothèque, salle de sport, espaces privés extérieurs ... autant de lieux de rencontres, de vie collective et d'organisation d'actions socio-éducatives. L'association a également développé une gamme de logements hors collectif pour accompagner les jeunes vers leur accession à l'autonomie. Des solutions innovantes ont été mises en place pour proposer une offre de logements en diffus, dispersés dans la ville, le quartier, le territoire, et accompagner les jeunes accueillis dans la construction de leurs parcours résidentiels.

#### Résidence Jolimont - 172 logements

*A proximité de la gare Matabiau*



#### Résidence Anatole France - 27 logements



*A deux pas du Capitole*

#### Résidence Espérance - 81 logements

*Au centre ville, aux Carmes*



## *Résidence L'Escale - 78 logements*



*A l'entrée de la commune de Muret*

## *Résidence @home - 50 logements*

*Au cœur d'un quartier d'entreprises dynamiques à Labège*



## *Les résidences en diffus - 11 logements - Toulouse*



**Résidence Fraternité** — 4 T1 bis  
**Résidence Bonnefoy** — 1 T2, 2 T3  
**Résidence La Maourine** — 4 T2

*Les diffus : l'aboutissement du parcours résidentiel !*

# Le carnet rose de Ô Toulouse!

## 2020 : malgré la crise sanitaire, les projets se concrétisent

### LA DERNIERE NÉE À LABÈGE !

La résidence Habitat Jeunes @home a ouvert ses portes aux jeunes en décembre 2020, après un report lié à la crise sanitaire.

La résidence s'est donc installée sur le site Enova à Labège, commune du Sicoval, aux portes de Toulouse.

Ce territoire porte le projet d'un modèle inédit de développement, le circuit court de l'innovation et la création d'un « village numérique ».



#### 50 Logements

- 46 T1'
- 4 T2/3

La nouvelle résidence apporte une réponse logement aux jeunes en formation et en emploi dans ce quartier tourné vers l'avenir.

Choisir @Home, en plus de ses logements tous neufs, bien équipés et particulièrement lumineux, le tout dans un environnement calme, c'est aussi choisir de résider à proximité de son lieu de formation ou d'emploi : centre commercial, boutiques, restaurants, entreprises et écoles d'enseignement supérieur. L'environnement est particulièrement actif et dynamique à Labège.

A partir du 15 décembre 2020, les jeunes ont intégré la résidence progressivement, permettant de faire vraiment connaissance avec chacun d'entre eux. La majorité sont salariés, en contrats intérimaires ou encore en alternance, mais pour certains d'entre eux, en télétravail notamment, la journée se passe seul dans leur logement.

Tous sont donc en demande de lien social et expriment un fort besoin de se rencontrer. Ils se retrouvent donc avec grand plaisir en fin de journée dans la salle collective pour discuter, écouter de la musique, faire des jeux de société... Les activités collectives restent encore limitées et réalisées dans le respect des mesures sanitaires en place, mais cela n'empêche pas de créer du lien !

Cette nouvelle résidence de l'Habitat Jeunes Ô Toulouse n'a pas tardé à intégrer la dynamique de ses grandes sœurs et s'est associée aux projets en cours (création d'un escape game, projet de séjour inter résidences...)

@Home c'est aussi un espace de coworking pour permettre aux jeunes de travailler en équipe au sein de la résidence, mais aussi d'ouvrir ces espaces au quartier. La résidence pourrait ainsi devenir un terrain d'expérimentation pour les startups voisines !

Les équipements de ces espaces collectifs et de coworking ont été résolument tournés vers l'innovation et le numérique, soutenus par des financements d'Action Logement et des fondations DAHER et Caisse d'Epargne !

La résidence de Labège a un bel avenir devant elle, permettant aux jeunes du territoire et aux nouveaux arrivants de trouver rapidement une solution logement. Dans quelques années, le métro passera juste devant la résidence, la rapprochant encore un peu plus de Toulouse.



La construction de cette nouvelle résidence, d'un budget de 2 270 K€ a été réalisable grâce au soutien financier de l'Etat, du Conseil Départemental Haute Garonne, de la Région Occitanie, de la Métropole de Toulouse et de la CAF Haute Garonne.

Un investissement en fonds propres de l'association a permis l'ameublement et l'équipement de l'ensemble des logements et des espaces communs.



## LA REHABILITATION D'ESPERANCE

Depuis 1957, la résidence Habitat Jeunes « Espérance » accueille des personnes âgées de 16 à 30 ans. Malgré son âge et une belle conservation, la résidence avait besoin de faire un lifting, ou en terme plus technique, une réhabilitation.

Avant de développer le contenu du projet, il est important et opportun de remercier les partenaires publics et privés qui ont subventionné partiellement ce projet, à savoir : la Région Occitanie, le Conseil départemental de la Haute-Garonne, Toulouse Métropole, la CAF et la Fondation BTP+.

Ces soutiens symbolisent l'importance des Habitats Jeunes dans les politiques sociales autour des problématiques de la jeunesse, et plus particulièrement du mal-logement.

### LES OBJECTIFS

La résidence a connu une première réhabilitation partielle en 2001, et il restait 36 logements avec sanitaires à usage collectif. Afin de fournir une prestation commune de services, désormais chaque logement possèdera ses sanitaires privés.

La résidence jouit d'une très belle situation d'implantation mais il convenait d'offrir des logements aux normes de confort actuelles afin de préserver son attractivité.

Cette vision de l'avenir de la résidence s'est retrouvée dans la mise en œuvre des réservations techniques nécessaires à l'installation de futures kitchenettes dans les logements. Nous essayons de nous projeter vers les modèles des Habitats Jeunes des années à venir.

### LE CHANTIER

L'installation du chantier a commencé fin mai. Le calendrier théorique prévoyait une fin des travaux à la fin de l'année civile 2020. Afin d'éviter une trop grande perte d'exploitation, nous avons opté pour réhabiliter 14 logements dans un premier temps, puis les 22 restants. Cette option était possible car les logements se trouvaient dans deux bâtiments distincts.



La première tranche des 14 logements a été livrée en octobre dans le respect des délais. Ces logements ont été

construits avec des mezzanines permettant une plus grande surface au sol tout en conservant un charme particulier.

La seconde tranche des 22 logements restants, a connu un retard d'un mois dans le délai de livraison.

Nous avons travaillé de manière concertée avec l'entreprise GBMP, le maître d'ouvrage Altéal et le cabinet d'architectes MR3A. Cette réhabilitation a été pleine de surprises, d'aléas. Ces derniers ont provoqué des modifications par rapport aux plans initiaux. La configuration de certaines chambres a été modifiée, nous avons repeint toutes les circulations, des faux-plafonds ont été posés pour remplacer les anciens qui juraient par leur vétusté, des fenêtres ont été remplacées pour une meilleure isolation. Les réunions de chantier ont été des moments de réflexion et d'adaptation à ce que propose un ancien bâtiment qui révèle progressivement ses secrets.



### L'AVENIR

Le résultat est très satisfaisant. Les logements ont trouvé un public car tous sont aujourd'hui occupés. Cependant, la résidence reste perfectible.

En premier lieu, nous travaillons sur la performance énergétique. Les prochains mois vont être consacrés, à l'isolation des combles (600M2), et le remplacement d'huissieres toujours en simple vitrage.

En second lieu, nous privilégierons la sécurisation du bâti. A l'intérieur, nous avons plusieurs escaliers dans les circulations qui ont besoins d'être rénovés. A l'extérieur, nous souhaiterions automatiser la grille d'entrée afin de pouvoir créer un sas à l'accueil et mieux gérer les visites. Enfin, nous avons le projet de créer un système de vidéosurveillance qui a pu faire ses preuves dans les autres établissements de l'association.

Les objectifs sont de rendre la vie des résidents plus agréable en tenant compte de leurs besoins exprimés, d'aider le personnel dans ses tâches quotidiennes, tout en maîtrisant les coûts de ces améliorations.

## Les résidents

### L'HABITAT JEUNES Ô TOULOUSE : UN TREMPLIN VERS L'AUTONOMIE ... MALGRÉ LA COVID !



569 Résidents accueillis et accompagnés en 2020

**Âge** 70 % ont moins de 23 ans  
50 % moins de 21 ans



62 % sont originaires  
de Haute Garonne  
contre 46 % en 2019 !



69 % de garçons  
31 % de filles  
➔ 43 % de la population  
à Espérance est féminine

#### Qui sont ils ?



33 % habitaient chez leurs parents à leur entrée  
➔ contre 45 % en 2019



49 % ont une activité professionnelle  
A ➔ l'Escale, 58 % sont salariés



67 % ont un niveau égal ou supérieur au Bac  
1 jeune sur 4 a un niveau bac professionnel ou technologique



36 % des jeunes ont des revenus inférieurs à 610€ par mois contre 27 % en 2019  
75 % ont un revenu inférieur au seuil de pauvreté, 1065 euros

**Les projets collectifs** représentent l'essence même des Habitats Jeunes et de l'Education Populaire en général. Cependant l'année 2020 a été une année extraordinaire marquée par la COVID et ses restrictions sanitaires.

Les premières semaines de la crise ont marqué un arrêt net des animations. C'est progressivement, avec les jauges et dans le respect des mesures barrières que nous avons repris une vie sociale au sein de nos espaces collectifs. Au grand désarroi de nombreux jeunes, salles de sport et autres babyfoot furent condamnés dans nos résidences. En revanche nous avons fait le choix de maintenir le lien social et le dialogue au travers de Conseils de vie sociale et d'ateliers de prévention divers afin que **distanciation physique ne rime pas avec distanciation sociale** !

Ainsi, les collectifs en Habitat Jeunes assurent un rôle de promotion et de valorisation des individus dans un contexte social qui favorise la précarité et l'isolement des jeunes !

**Plus de 254 actions collectives organisées pour 1991 participations !**



La crise de la Covid a fortement ralenti les dynamiques des parcours résidentiels des jeunes dans nos résidences. En témoigne la durée moyenne des séjours qui est passée de 9,5 mois en 2019 à 14 mois en 2020 !

En 2020, 32 % des jeunes ont quitté nos résidences pour accéder à un logement autonome, alors qu'ils étaient 44 % l'année dernière.



*59 % des jeunes de la résidence Jolimont ont accédé à un logement autonome*

## Alternance et courts séjours

### QUEL DEVENIR POUR LE DISPOSITIF D'HEBERGEMENT DES ALTERNANTS ?

L'Habitat Jeunes Ô Toulouse s'est spécialisé dans l'accueil de jeunes en alternance en proposant un dispositif spécifique, capable de proposer un accueil sur des séjours fractionnés, à la semaine, du dimanche soir au vendredi matin. L'accueil des alternants consiste aussi bien à offrir un cadre et des infrastructures adaptés - logements en colocation avec sanitaires, restauration, salle de travail, espace de loisirs, etc. - qu'un service dédié avec un fonctionnement adéquat : accueil le dimanche soir, encadrement des mineurs, présence en soirée, etc.

Aujourd'hui, bien que ce service réponde au besoin de logements des jeunes en alternance, celui-ci voit son existence fortement remise en question !

En effet, la réforme de l'apprentissage, avec le transfert de compétence de la Région vers les OPCO a été synonyme pour l'association de la perte d'une subvention de 70 000€, versée jusqu'alors par la Région. Une telle perte remet fortement en question l'équilibre financier du dispositif et donc la poursuite de ce dernier.

Pourtant, nous sommes convaincus que la question de l'hébergement est un levier primordial pour permettre à des milliers de jeunes, chaque année, de se lancer dans une voie d'apprentissage par alternance. L'apprentissage, école – entreprise, sous-entend aussi l'alternance des lieux de vie et donc d'hébergement.

Sans un hébergement spécifique, adapté, à tarif accessible, les jeunes, avec leur famille, voient leur capacité d'insertion amoindrie et leur projet d'avenir révisé.

Quant aux centres de formation, entreprises et autres branches professionnelles, leur propre développement s'en voit diminué et limité.

Enfin, la dynamique des territoires locaux, qu'elle soit à l'échelle de métropoles, telles que Toulouse et Muret, ou d'une région comme l'Occitanie, s'en retrouve aussi largement entravée.

Par ailleurs, la crise sanitaire n'a pas arrangé les choses puisque les logements sont restés vides plusieurs mois durant. Avec la reprise des cours, partiellement en distanciel depuis la fin du premier confinement, l'accueil des alternants a lieu sur des semaines d'hébergement raccourcies.

Ce contexte difficile interroge légitimement sur l'avenir du dispositif des alternants ! En effet, cette activité est historique pour l'association. C'est par l'apprentissage que l'aventure de notre résidence a débuté en 1965... Au-delà de ce savoir-faire, il nous semble essentiel qu'une métropole telle que la nôtre, avec une offre de formation aussi riche, puisse répondre aux besoins de logements des jeunes et des alternants !

Ceci étant dit, nous savons aussi qu'il s'agit là d'un intérêt de politique publique et l'association ne saurait à elle seule pouvoir répondre à cette demande sans le soutien des pouvoirs publics.

2021 sera une année test et riche en enseignement sur le devenir de ce dispositif. Cependant, quelle qu'en soit l'issue, l'association continuera toujours à accueillir des alternants même si cela doit être sous des formes plus classiques !



# Acteur du territoire

## UN RESEAU DE PARTENAIRES RICHE ET DIVERSIFIÉ

### Le réseau des Habitats Jeunes



### Partenaires institutionnels et financeurs



### Partenaires CFA et Entreprises pour les alternants



### Partenaires prescripteurs



### Partenaires sur le logement et le budget



### Partenaires santé



### Partenaires de l'emploi



### Autres partenaires



## Acteur du territoire

### L'HABITAT JEUNES Ô TOULOUSE : UNE OUVERTURE SUR L'EXTERIEUR IMPACTÉE PAR LA CRISE DE LA COVID

Le projet d'établissement de chacune des résidences gérées par l'association Habitat Jeunes Ô Toulouse est marqué par **une volonté forte d'ouverture sur leur quartier et la ville d'implantation.**

Cela se traduit par des actions ouvertes aux habitants de l'environnement de ces structures et cela permet aux résidences de décroisser son action au-delà de ses murs, sur un territoire, au bénéfice de ses habitants et au besoin des politiques publiques. Evidemment la crise de la covid a fortement diminué les nombreuses initiatives.

#### L'ESPACE ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION



Ce lieu ouvert à tout demandeur d'emploi, salarié, résident ou extérieur, jeune ou moins jeune, est un espace dédié à la recherche d'emploi ou d'orientation professionnelle (formation, apprentissage) où le mot d'ordre est la qualité d'accueil et d'écoute.

En 2020, en raison de la crise sanitaire et de l'instauration de deux périodes de confinement, l'E.A.I.O a été contraint de fermer ses portes au public extérieur sur plus d'un trimestre entier. Malgré tout, sur les 8 mois restants, l'E.A.I.O a répondu aux sollicitations des usagers extérieurs et à leurs besoins d'autant plus nombreux en cette période de crise sanitaire.

Ce sont ainsi 143 personnes extérieures à notre résidence « Habitat Jeunes Ô Toulouse » qui ont été accueillies, représentant un total de 380 accueils.





### « FORUM EMPLOI DANS VOTRE QUARTIER » : UNE ÉDITION ANNULÉE ET REPORTÉE!

Cette action, amorcée en 2015 et renouvelée chaque année, est devenue au fil des ans un rendez-vous incontournable et attendu par les habitants avec un record de fréquentation enregistré lors de la 5ème édition en 2019.

Mais en raison de l'épidémie de COVID-19, la 6ème édition du « Forum Emploi de votre Quartier », initialement prévu le 5 juin 2020, n'a pas pu se tenir au sein du Centre Culturel Soupetard.

Après avoir un temps envisagé un report à l'automne 2020, l'évolution de la situation sanitaire combinée à la chute de l'activité économique auront finalement contraint les membres de la commission à opter pour une annulation et un report en 2021.

Néanmoins, les membres de la commission Forum des Quartiers Est se sont saisis de cette « année blanche » pour réfléchir à des solutions à des problématiques plus larges :

- \* *Quels seront les métiers qui recruteront demain ?*
- \* *De quelles compétences auront besoins les entreprises ?*
- \* *Les offres croissantes dans les secteurs de la logistique, de l'industrie aéronautique, ou de l'hôtellerie et restauration sont-elles destinées à se poursuivre après la crise ?*
- \* *Comment amener les demandeurs d'emploi (notamment les plus jeunes) vers les nouveaux métiers autour du numérique ou les métiers en déficit d'image ?*

**Au-delà de ces questions, la motivation des acteurs est, quant à elle, restée intacte !**

**Le rendez-vous pour l'édition 2021 est pris pour le 25 juin.**

### « TREMPLIN HABITAT JEUNES » : LA COVID FREINE LES ENTRÉES MAIS PAS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL RENFORCÉ !

En cohérence avec les orientations stratégiques du contrat de ville 2015-2022, le dispositif « Tremplin Habitat jeunes » permet pour les jeunes résidents des quartiers prioritaires de **dépasser les difficultés rencontrées et quitter le quartier**, tout en favorisant le renouvellement urbain et la mixité sociale sur la métropole.

L'action Tremplin est portée par l'Escale sur le territoire du Muretain et par Jolimont sur l'agglomération Toulousaine. Le dispositif a aussi été ébranlée par la crise de la COVID 19 et les deux confinements vécus, tant dans les accueils de jeunes que dans le travail de communication du dispositif mené auprès des partenaires.

Aussi, ces deux périodes d'activité partielle, de confinement, bousculent les chiffres de ce bilan 2020. Gardant un accueil de 19 jeunes par an sur le dispositif, cette année particulière a freiné les sorties des jeunes et de fait, les entrées.

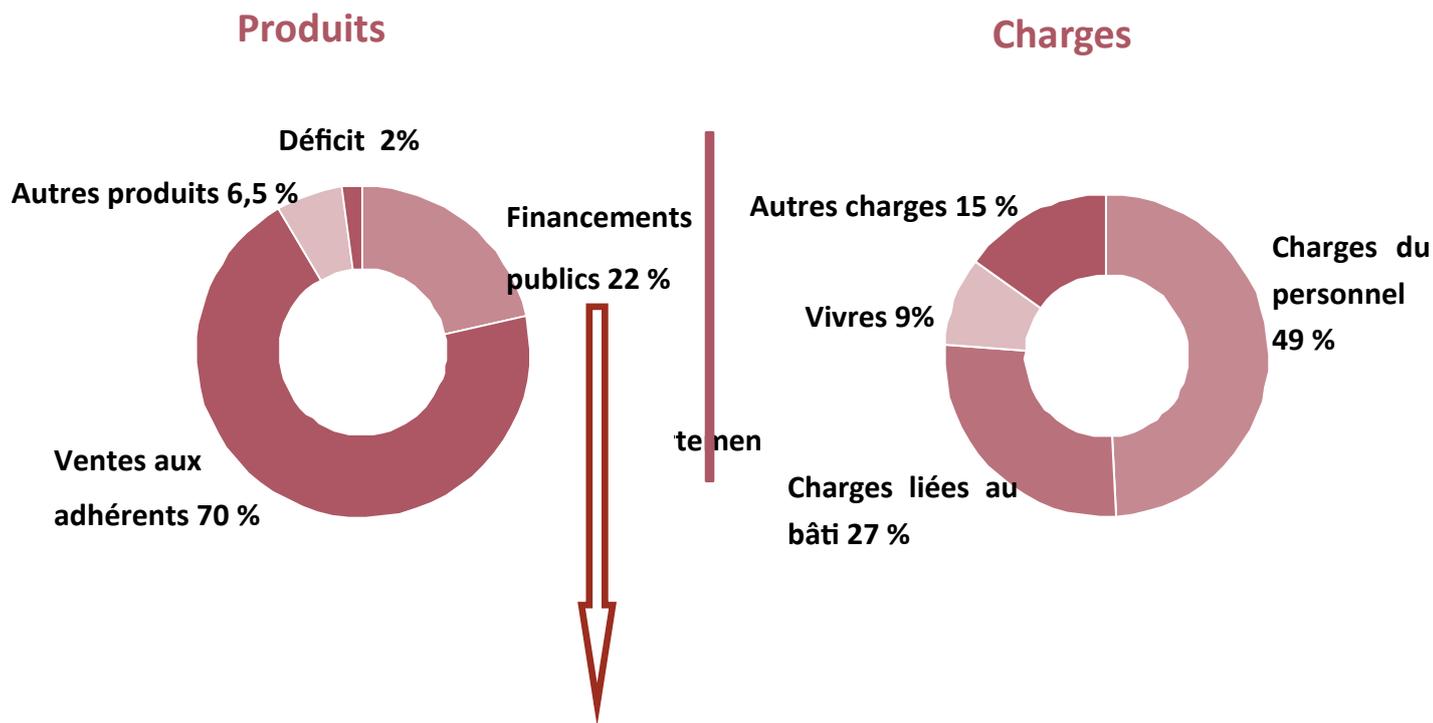
### Tremplin Habitat Jeunes en 2020 sur les résidences l'Escale et Jolimont

- **37 jeunes accompagnés, 12 entrées (18 en 2019)**
- **16 sorties**
  - » 13 avec une situation stabilisée (emploi ou formation rémunérée)
  - » 9 accèdent à un logement autonome

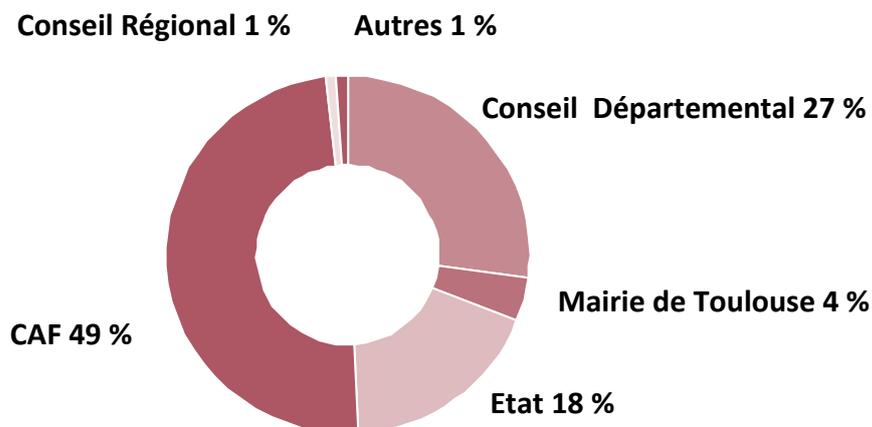
⇒ Orientation principalement par les **Missions Locales** et les **clubs de prévention** des territoires.

# Bilan financier

## Budget Habitat Jeunes Ô Toulouse : 3 016 K€



### Financements publics : Subventions et Prestations



*C'est au travers une collaboration concertée avec les institutions et les pouvoirs publics que l'Habitat Jeunes Ô Toulouse agit en faveur de la jeunesse dans les champs de l'habitat, du logement, de l'emploi et de la jeunesse.*

## Perspectives

### UNE NOUVELLE RÉSIDENCE DANS LE QUARTIER DES DEMOISELLES A TOULOUSE

C'est un projet déjà ancien, initié par Habitat Jeunes Ô Toulouse en 2014 en partenariat avec l'Etat et le bailleur Toulouse Métropole Habitat. Il s'agit d'une opération de réhabilitation des anciens locaux de l'AFPA grâce aux aides financières de l'Etat, la région Occitanie, le Conseil Départemental de la Haute Garonne, la CAF et la Métropole. Ce projet a connu de nombreux retards et quelques déboires, mais aujourd'hui, il est prêt à voir le jour !

Les travaux démarrés au premier trimestre 2020 vont bon train et laissent présager une ouverture à la fin de l'année 2021 !



Ce sont 35 logements qui seront proposés, de 15 à 30m<sup>2</sup>, tout équipés et meublés en plein cœur du quartier des demoiselles, au bord du canal du midi. Les besoins en logements de jeunes actifs en centre ville sont toujours très importants et nous ne doutons pas du succès de sa prochaine ouverture.

La résidence Habitat Jeunes Les demoiselles côtoiera ses voisins, l'association Goudouli venant en aide aux plus démunis ainsi que des locataires de Toulouse Métropole Habitat.



En travaux ... ouverture fin 2021

### PROJET ASSOCIATIF



Notre projet associatif élaboré lors de la fusion des deux associations Habitat Jeunes Ô Toulouse et Espérance en 2017 arrive à terme.

Cinq ans de fonctionnement et de développement dont il va falloir faire le bilan afin de se projeter pour les 5 années à venir au regard d'un contexte social et économique qui évolue mais reste un défi pour notre jeunesse afin qu'elle y trouve sa place.

Prévus de mi-septembre à décembre 2021, les travaux de concertation et de réflexion sur le projet associatif vont nous permettre de définir nos orientations stratégiques pour la période à venir de 2022 à 2026.

## Habitat Jeunes Ô Toulouse

**[www.otoulouse.org](http://www.otoulouse.org)**

### Résidence l'Escale

49, chemin de la Pyramide  
31000 Muret  
Tél : 05 61 43 85 25  
Mail : [lescale@otoulouse.org](mailto:lescale@otoulouse.org)

### Résidence Espérance et Anatole France

20 grande rue Nazareth  
31000 Toulouse  
Tél : 05 61 52 41 34  
Mail : [accueil.esperance@otoulouse.org](mailto:accueil.esperance@otoulouse.org)

### Résidence Jolimont

2 avenue Yves Brunaud  
31 500 Toulouse  
Tél : 05 34 30 42 80  
Mail : [contact@otoulouse.org](mailto:contact@otoulouse.org)

### Résidence @home

172 Rue Charles Bourseul  
31 670 Labège  
Tél : 05 36 09 13 35  
Mail : [athome@otoulouse.org](mailto:athome@otoulouse.org)